

Nuestra UEB se localiza en la avenida 91 # 3824 entre 38 y Campo, Vereda Nueva. Nuestro teléfonos son el 47319818 y el 47310148.

Misión

Generar, transmitir, distribuir y comercializar la energía eléctrica de forma mayorista en MN y MLC con una elevada eficiencia en el territorio de la provincia Artemisa.

Visión

Brindar un servicio para la plena satisfacción de todos los clientes, combinando tecnología de punta con una fuerza de trabajo altamente profesional. Liderar en Cuba la calidad del servicio prestado a los clientes al tener los menores índices de afectaciones, al ser los más rápidos y eficientes en atender a los reclamos; al brindar la mejor atención personalizada a sus clientes y que se garantice así su bienestar, siendo con sus esfuerzos, los mejores.

Funciones específica de la unidad empresarial de bases municipales. Empresa Eléctrica Artemisa.

1. Cumplir y hacer cumplir el procedimiento de operación del sistema eléctrico en su demarcación territorial.
2. Brindar el servicio de mantenimiento a líneas de otros niveles de voltaje.
3. Ejecutar políticas trazadas para la reducción de las pérdidas en el municipio y contribuir al cumplimiento del plan de pérdidas de distribución acumuladas de la provincia.
4. Ejecutar el proceso de facturación del municipio en el software SIGECO.
5. Elevar la eficiencia en el programa de recaudación en CUP del municipio.
6. Atender las quejas en el municipio.
7. Sellar y sustituir los metros contadores de energía eléctrica parados y defectuosos.
8. Detectar los fraudes, investigar los reportes del lector y muestrear rutas con analizador.
9. Recuperar la energía en el estatal menor y en el sector residencial.
10. Garantizar la capacitación sistemática del personal manteniendo la calificación y recalificación de sus subordinados, propiciando la rotación de los operadores por los diferentes puestos de trabajo como parte de su preparación.
11. Dirigir y controlar el trabajo de operación, respondiendo por el mantenimiento del régimen tecnológico y el cumplimiento de las tareas asignadas en su colectivo.