Etecsa

Categoría: Comunicaciones
Publicado: Viernes, 27 Marzo 2020 22:29
Visto: 2076

La **Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.**, tiene la misión de "Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país."

Horario: 8:30 am – 4:00 pm

Cuenta con 3 Radio Bases:

Vereda Nueva

Pueblo Nuevo de Ceiba

Caimito (Chiveria)

Central Telefónica	**Gabinete**
Caimito	Central Habana Libre
Pueblo Nuevo de Ceiba	La Fílmica

Centro Multiservicios de Telecomunicaciones Caimito

Áreas de internet y sala de navegación

Mini punto interno Escuela de Cadetes

Parque Caimito

Campamento Internacional Julio Antonio Mella

Pueblo Nuevo

Joven Club Caimito II

Servicios que se prestan en la Unidad Comercial

Sala de Navegación

Servicios móviles

Activación de líneas

Phoca PDF

Adjudicación de líneas

Cambio de Titularidad de la línea

Bloqueo y desbloqueo de la línea

Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo

Cambio de tarjeta SIM

Cambio de Número

Reporte de llamadas

Corte de la tarjeta SIM

Recarga directa al servicio móvil

Venta de teléfonos móviles y sus accesorios

Venta de tarjetas de recarga GSM

Modificaciones a las Generales del Cliente

Reactivación del Servicio por causa justificada

Activación de cuentas para navegar

Cuenta nauta para la navegación nacional

Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)

Cobro de factura telefónica

Venta de equipos y accesorios telefónicos

Venta de tarjetas prepagadas

Tarjetas telefónicas Propias

Tarjetas de temporales Nauta

Venta de servicios suplementarios

- Identificador de llamadas

Phoca PDF

- Llamada en Espera
- Candado Electrónico
- Transferencia de llamadas
- Conferencia tripartita
- Línea directa y Línea Directa temporal
- Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
- Cupón para recargar la tarjeta Propia
- Cupón para recargar la cuenta Nauta
- Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
- Saldo para móviles
- Tiempo para la cuenta nauta
- Videoconferencia y Audio llamadas
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
- Traslados de teléfonos fijos
- Cambio de titularidad
- Cesión de titularidad
- Cambio de Lugar
- Cambio número
- Servicio de Salida Internacional
- Servicio Nauta Hogar

Servicio Nauta Hogar

Central Habana Libre libre y en Caimito

Phoca PDF